

## Nos missions et enjeux

Depuis plus de 60 ans, la Société du Canal de Provence et d'aménagement de la région provençale met en œuvre les moyens nécessaires pour permettre à ses clients de bénéficier d'un service de l'eau adapté à leurs besoins. Sa mission de service public fait d'elle un outil essentiel de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur pour le développement durable et solidaire des territoires.

La SCP est également une société de service plus directement tournée vers les territoires ruraux de la région, une société d'ingénierie en capacité d'apporter des réponses aux enjeux complexes, dans le domaine de l'eau, en France et à l'International et une société engagée dans la production d'énergies renouvelables.

Aujourd'hui, l'accroissement de la population, l'évolution des conditions climatiques et la nécessité de pallier les risques d'insuffisance des ressources locales sont autant d'enjeux auxquels la SCP apporte des réponses.

## Nos valeurs

Dans ce contexte, la SCP réaffirme les valeurs qui sont les siennes, à savoir :

- **Professionalisme** : mettre avec enthousiasme nos talents, notre expérience et notre exigence, en matière de qualité, de santé et sécurité, de protection de l'environnement, au service de solutions pertinentes et durables pour nos clients, partenaires et collaborateurs.
- **Proximité** : être disponibles, à l'écoute et équitables pour nous adapter et satisfaire au mieux les besoins de nos clients et parties intéressées avec lesquels nous développons et entretenons des relations de confiance durables et partenariales.
- **Développement responsable** : favoriser la performance collective et la créativité de chacun pour relever les défis de l'eau de demain et inventer les services attendus en réponse aux enjeux sociaux et sociétaux propres à nos activités.

## Nos objectifs pluriannuels

Le Comité de Direction et l'ensemble de la ligne managériale s'engagent, dans une démarche d'amélioration continu et conformément aux exigences réglementaires et contractuelles, à fournir les moyens nécessaires pour atteindre ces ambitions et les objectifs pluriannuels suivants :

- **développer et promouvoir un haut niveau de technicité et d'innovation**, pour répondre de façon optimale aux attentes des clients et assurer au mieux l'ensemble de nos prestations, à commencer par la fourniture en continu d'une eau de bonne qualité, et la réalisation d'aménagements performants. Définir nos solutions en privilégiant l'écoute de l'ensemble de nos parties intéressées, le partage des connaissances et la prise en compte des risques et des opportunités,
- **préserver l'environnement** par l'utilisation optimisée des ressources, la maîtrise des impacts de nos activités, la réduction des gaz à effet de serre tout en assurant le développement des énergies renouvelables,
- **produire et travailler en toute sécurité**, en respectant les engagements formalisés dans les chartes Santé et Sécurité au Travail et en favorisant la consultation et la participation des salariés, ainsi que l'implication des intervenants extérieurs et des autres parties prenantes,
- **promouvoir l'engagement social de l'entreprise** par la valorisation des ressources humaines, la formation professionnelle et la lutte contre toute forme de discriminations, en s'appuyant sur un dialogue social de qualité,
- **affirmer notre rôle sociétal pour un développement durable des territoires**. Favoriser les échanges et le partage d'expertise en participant ou en organisant des manifestations. Sensibiliser nos clients, ainsi que les jeunes générations, à la préservation de la ressource en eau. Privilégier des achats éthiques. Mettre en œuvre le code de conduite pour prévenir la corruption et garantir l'intégrité des pratiques.

Le 1<sup>er</sup> mars 2021



Jean-Luc Ivaldi  
Directeur Général