

# COMMENT CRÉER MON COMPTE CLIENT ?



## Rien de plus simple, suivez le guide !

**i** Si vous aviez déjà un espace personnel activé, vous devez également ré-initialiser la création de votre compte pour plus sécurité.

**Étape 1** Rendez-vous sur la page : [moncompteclient.canaldeprovence.com](https://moncompteclient.canaldeprovence.com)

**Étape 2** Cliquez sur le bouton « **Créer mon compte** » ►



**Étape 3** Renseignez votre **numéro de 1<sup>ère</sup> connexion** et votre **numéro client** :

**Vous êtes client du Service de l'eau ?**

Retrouvez ces numéros en haut à gauche sur votre facture ou sur votre contrat

**Vous êtes client des Solutions pour l'eau ou des Laboratoires ?**

Contactez votre interlocuteur et demandez vos identifiants de connexion !

**Étape 4** Complétez votre **adresse email \*** : un email de validation vous sera transmis pour vérifier cette adresse email avec un lien pour saisir votre mot de passe.

**Étape 5** Cliquez sur le lien et saisissez votre mot de passe : pour un maximum de sécurité, il doit contenir a minima 8 caractères, 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre.\*

**Étape 6** Définissez vos préférences de communication pour recevoir nos offres et nos informations par email.\*

✦ ✦ ✦  
**Votre Compte client est créé ! Un email de confirmation vous est envoyé.**

\*Vous pourrez à tout moment modifier ces informations sur la page Mon profil.

## Besoin d'aide pour créer ou gérer votre Compte client



Retrouvez toutes nos coordonnées [ici](#)



Écrivez-nous via ce [formulaire](#)



## Étape 2

Cliquez sur le bouton « **Créer mon compte** »



### Vous avez déjà un compte client

Email ou Numéro Client ⓘ

Mot de passe

Se souvenir de moi



Me connecter

- > Mot de passe oublié ?
- > Adresse email oubliée ?

### Vous n'avez pas encore de compte client ?

Vous êtes à quelques clics de découvrir nos services en ligne : Gérer vos contrats, payer vos factures, ...

> [Comment créer mon compte](#)



Créer mon compte